

Form Tarih Saati	
Evrak No	
Kabul Tarihi	

Teknik Servis Arızalı Ürün Formu

Firma :

Ürün :

Miktar :

Seri No :

Açıklama :

Servise Teslim Eden

Serviste Teslim Alan

Koşullar:

1. Teknik servis formu ibraz edilmeden ürün teslimi yapılmamaktadır.
2. Azami tamir süresi 30 (otuz) iş günüdür.
3. 90 (doksan) günden teslim alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir ve süresinde alınmayan ürünler imha edilir.
4. Arızalı ürünler taşınmaya uygun şekilde ambalajlanmış olarak tüm parçaları, garanti belgesi, kullanma kılavuzu, aksesuarları vb. kutu muhteviyatının eksiksiz ve satış faturamızın bir kopyası ile servisimize ulaştırılması gerekir. Bu koşullar sağlanmadığında ürün garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
5. Ürün iade, değişim veya arıza talebi teknik servisimiz tarafından yapılacak inceleme sonucu değerlendirilecektir.
6. İade, arıza veya değişim talebi ile gönderilen ürünlerin kargo (taşıma) ücretleri müşteriye aittir.

www.eraltek.com.tr
eraltek@eraltek.com.tr

Gülseren Mah.Plevne Cad. No:276/2 06350 Mamak / ANKARA
Tel : (312) 353 11 11 Faks : (312) 353 45 85